

Algemene voorwaarden

1. Gelding

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Pauline de Jong Dienstverlening.

2. Diensten

Pauline de Jong Dienstverlening treedt op als bemiddelaar/contactpersoon tussen u, opdrachtgever, en de dienstverlener. De dienstverlener zal rechtstreeks gaan werken voor de opdrachtgever. Pauline de Jong Dienstverlening heeft daarbij slechts een bemiddelende rol en kan dan ook niet verantwoordelijk worden gehouden voor het handelen of nalaten van een dienstverlener. U kunt als opdrachtgever gebruik maken van het inlogstelsel van Pauline de Jong Dienstverlening.

3. De dienstverleners

Pauline de Jong Dienstverlening werkt samen met particuliere dienstverleners, werkzaam via de regeling dienstverlening aan huis.

4. Professionele dienstverleners

Pauline de Jong Dienstverlening werkt daarnaast ook samen met professionele dienstverleners. Professionele dienstverleners hebben een Kamer van Koophandel registratie en beschikken over een eigen aansprakelijkheidsverzekering.

5. Betaling

1. Pauline de Jong Dienstverlening stelt jaarlijks, voor zover van toepassing, de tarieven vast.

2. Pauline de Jong Dienstverlening stuurt maandelijks, in naam van, voor rekening van en in opdracht van de dienstverlener een factuur. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien betaling uitblijft, is Pauline de Jong Dienstverlening genoodzaakt extra incassokosten, administratiekosten en rente in rekening te brengen. Pauline de Jong Dienstverlening zorgt voor directe uitbetaling van het loon aan de dienstverlener.

3. Voor de afgenomen diensten van de dienstverlener geldt een betalingsverplichting.

6. Herroeping

Zodra u zich inschrijft, geeft u het verzoek tot directe levering van de dienst binnen de 14 dagen bedenktijd en doet u afstand van uw recht tot ontbinding zodra de dienst is geleverd (de uitvoering van een dienst).

Het is voor de opdrachtgever te allen tijde mogelijk om een dienst te annuleren. Hiervoor worden dan geen kosten in rekening gebracht. Echter, indien een dienst binnen 24 uur vóór afgesproken aanvang van de dienst door de opdrachtgever wordt geannuleerd, kunnen de afgesproken uren in rekening gebracht worden.

7. Garantie

Mocht een gekoppelde dienstverlener stoppen of niet naar tevredenheid werken, dan dient u dat te melden aan Pauline de Jong Dienstverlening. Pauline de Jong Dienstverlening zal met u in overleg gaan om een oplossing te vinden.

8. Aansprakelijkheid

Pauline de Jong Dienstverlening kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het handelen of nalaten van een dienstverlener. Alleen voor particuliere dienstverleners die diensten verrichten van huishoudelijke hulp, klussen en tuinwerkzaamheden, exclusief medische en of verzorgende taken, geldt de volgende aanvulling:

Indien de particuliere dienstverlener tijdens het uitvoeren van zijn/haar werkzaamheden schade veroorzaakt of zelf letselschade oploopt, dient de klant een beroep te doen op de eigen inboedel-/ opstal- of aansprakelijkheidsverzekering. Indien de eigen verzekering niet of niet voldoende dekt, kan er een beroep gedaan worden op de aanvullende verzekering van Pauline de Jong Dienstverlening. Hierbij geldt een eigen risico van € 250. De aansprakelijkheid van Pauline de Jong Dienstverlening is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval uitgekeerd wordt door de verzekeraar.

9. Concurrentiebeding

Het is niet mogelijk om binnen één jaar na beëindiging van de overeenkomst tussen u en de dienstverlener, die via Pauline de Jong Dienstverlening tot stand is gekomen, de diensten in privésfeer of via een ander bureau aan te laten bieden door

dezelfde dienstverlener. Deze manier van werken zal bestraft worden met een boete van €100,- per werkdag.

10. Privacy

Pauline de Jong Dienstverlening gebruikt uw persoonsgegevens alleen voor het uitvoeren van de diensten en is in overeenstemming met de wet bescherming persoonsgegevens.

11. Klachten

Klachten kunt u melden via het informatieformulier. Gaat de klacht over een dienstverlener, dan zal Pauline de Jong Dienstverlening in dat geval een bemiddelende rol spelen tussen u en de dienstverlener. Indien Pauline de Jong Dienstverlening meerdere gegronde klachten heeft ontvangen over een dienstverlener dan zal Pauline de Jong Dienstverlening gepaste maatregelen treffen.

12. Wijziging algemene voorwaarden

Pauline de Jong Dienstverlening is bevoegd wijzigingen in de algemene voorwaarden en de website aan te brengen. Gewijzigde algemene voorwaarden zullen tijdig op de website gepubliceerd worden.

Laatste wijziging: 1-10-2019